



Misión y Visión del Portal de Transparencia de la SERNA

Visión

Ser un portal eficiente y transparente, con compromiso y legalidad, que brinde credibilidad y confianza a la sociedad hondureña.

Misión

Promover la cultura de la transparencia y brindar atención pronta y oportuna a los ciudadanos que demandan su derecho a la información sobre el manejo de los recursos y la gestión pública.

Objetivos

Coordinar, administrar y divulgar las acciones tendientes a hacer efectiva la transparencia en la SERNA dando cumplimiento al mandato de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Valores institucionales

Los valores que inspiran y animan el trabajo de la Unidad de Transparencia de la SERNA son:

Compromiso. Dar lo mejor de nosotros mismos.

Profesionalismo. Eficacia en la atención.

Respeto. Tratar al ciudadano con cortesía y dignidad

Calidad. Bien hecho.

Servicio. Pronto y oportuno

Equidad. Atención sin discriminación alguna

Comprensión. A los que demandan el servicio.

Legalidad. Apego estricto a la ley.

Discreción. Dar confianza al ciudadano.

Sincero. No crear falsas expectativas, conducirse con la verdad.